



CONDIZIONI DI GARANZIA

LIMITI DI GARANZIA

GB.COM S.r.l. garantisce i suoi prodotti Hardware, Software e servizi (d'ora innanzi Prodotti) per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto. In base a tale garanzia essa si obbliga unicamente a riparare o sostituire gratuitamente il prodotto o parti di esso che risultassero difettose solo dopo una verifica in fabbrica ed a esclusivo giudizio dei suoi tecnici. Sono escluse dalla garanzia le parti estetiche, le parti asportabili o soggette ad usura, le parti mobili, i materiali di consumo (nastri, carta, batterie, ecc.) Durante il periodo di garanzia, GB.COM S.r.l. fornisce un servizio di riparazione. La riparazione è in ogni caso subordinata alla disponibilità e/o reperibilità delle parti di ricambio. Si declina ogni responsabilità per file, programmi, settaggi e dati presenti nelle memorie del prodotto. La garanzia non comprende inoltre il funzionamento ininterrotto o privo di errori del prodotto e servizi di supporto o assistenza tecnica forniti telefonicamente. Eventuali difetti, vizi e/o mancanza di qualità dovranno essere subito comunicati in forma scritta a GB.COM S.r.l., a pena di decadenza della garanzia, entro il termine inderogabile di 8 giorni dalla data di consegna del prodotto specificando tipo prodotto e ove presente la matricola, dandone una descrizione il più dettagliata possibile precisando anche in quale condizioni si sono verificati.

TUTELA DEL CLIENTE

La responsabilità di GB.COM S.r.l. ed i rimedi esclusivi del Cliente saranno, a discrezione di GB.COM S.r.l., la riparazione o sostituzione del prodotto o la restituzione del prezzo pagato, purché i prodotti vengano restituiti a GB.COM S.r.l. con una copia della fattura di acquisto o ricevuta fiscale regolarmente emessa. La presente garanzia viene meno, qualora il vizio del prodotto derivi da incidente, uso inidoneo od erronea applicazione, negligenza o imperizia, se si verificano danni causati da fenomeni estranei al normale funzionamento compresi i fenomeni elettrostatici, tensioni di alimentazioni errate, sbalzi di tensione, impiego di sorgenti di alimentazioni errate, se il prodotto viene aperto e/o manomesso, inadeguato ambiente fisico (immagazzinamento, utilizzo, collegamento, disturbi provenienti da cablaggi inadeguati, alimentazione o vicinanza ad altri componenti connessi o meno al prodotto). Ogni prodotto sostituito verrà garantito per il rimanente periodo della garanzia originaria.

ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE

GB.COM S.r.l. non riconosce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, comprese, tra le altre, le garanzie di commerciabilità e idoneità per un fine particolare, relativamente al software, all'hardware, a schede elettroniche, alla documentazione scritta di accompagnamento. Il prodotto reso, anche se in garanzia, dovrà essere spedito in porto franco e verrà reso da GB.COM S.r.l. in porto assegnato. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente senza alcuna responsabilità di GB.COM S.r.l. per danni causati dal trasporto o smarrimento da parte del vettore anche se spedita in porto franco. GB.COM S.r.l. si riserva di apportare modifiche ai propri prodotti ed ai contenuti dei propri manuali senza preavviso. Pur avendo posto ogni cura nella realizzazione dei manuali d'uso, GB.COM S.r.l. non assume alcuna responsabilità derivante dal suo uso; lo stesso dicasi per ogni Persona o Società coinvolta nella sua creazione e nella sua riproduzione.

PRODOTTI A CORREDO

Tutti i prodotti che corredano la fornitura, quali ad esempio software, monitor, stampanti, scanner, modem, godono della garanzia prestata dai relativi produttori. Per detti prodotti sarà possibile usufruire della garanzia attenendosi alle norme dettate da detti produttori e presso i loro centri di assistenza autorizzati. GB.COM S.r.l. a nessun titolo potrà essere chiamata in causa per fornire detta garanzia.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI

In nessun caso GB.COM S.r.l. o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di benefici, perdita di dati, perdita di informazioni o qualsiasi altre perdite economiche, danni a cose, danni a animali, danni a persone, danni all'immagine, danni incidentali o speciali o altri danni economici) derivanti dall'uso del prodotto, anche nel caso che GB.COM S.r.l. sia stata avvertita della possibilità di tali danni. In ogni caso, la responsabilità di GB.COM S.r.l. ai sensi della presente sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato per il prodotto e cesserà di avere effetto quando i prodotti risultino comunque smontati, manomessi o riparati fuori dalla fabbrica, per errato collegamento, per installazione inadatta o quando il numero di matricola sia stato asportato o cancellato. E' esclusa inoltre ogni responsabilità di GB.COM S.r.l. nel caso in cui il difetto del prodotto non esisteva al momento della cessione del prodotto.

FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia riguardante le presenti condizioni il foro competente esclusivo è quello di Brescia.

GB.COM S.r.l.

Via Marsala, 76/F I-25011 Calcinato (BRESCIA) ITALY

Tel. +39.030.9990217 Fax +39.030.9990204

E-mail: info@gbcom.eu Url <http://www.gbcom.eu>

CF / PI e Iscriz. Reg. Imprese di Brescia N. 02122140987 - N. R.E.A. 419791 Cap.Sociale € 10.200,00 i.v.

Registro Nazionale Produttori AEE: IT09070000006165